



## GWARANCJA NA ROLETY ZEWNĘTRZNE

### 1. System gwarancji

Witraz Sp. z o. o. z siedzibą w Łyskach, ul. Warszawska 68, 16-070 Choroszcz, zwany dalej Sprzedawcą, w celu zapewnienia najwyższej jakości, udziela Kupującemu gwarancji na rolety zewnętrzne znajdujące się w ofercie handlowej.

Gwarancja obowiązuje od daty wydania materiału z Witraz Sp. z o.o. Kupującemu. Jednakże jakiegokolwiek uprawnienia z tytułu gwarancji powstają i mogą być wykonywane dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz udzielającego gwarancji.

### 2. Przedmiot gwarancji

- 2.1. Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej: 3 lata.
- 2.2. Odporność powłoki lakierniczej na działania UV, odbarwienia, utratę połysku zgodnie z Normą PN-EN 1396 oraz ECCA.
- 2.3. Możliwe odchyłki kolorów dostarczanych profili:  $\Delta E \leq 0,7$  w jednej dostawie,  $\Delta E \leq 1,0$  w różnych dostawach – metoda badania zgodnie z EN 13523-3.
- 2.4. Uwaga: ze względu na swoją specyfikę oraz sposób umieszczenia słoików, kolory drewnopodobne mogą wykazywać w kolejnych dostawach nieznaczną różnicę w strukturze imitacji drewna i jako takie nie podlegają reklamacji.

#### Elementy roletowe oklejane

- 2.5. Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 3 lat.

#### Elementy mechaniczne rolet (wieszaki, łożyska, zwijacze paska itd.)

- 2.6. Na wszystkie elementy mechaniczne udziela się gwarancji na okres 2 lat.

### 3. Warunki zgłaszania reklamacji

- 3.1. Wada towarów dostarczonych przez Witraz sp. z o.o. może stanowić podstawę reklamacji jakościowej, a zarazem odpowiedzialności Witraz Sp. z o.o. jedynie w przypadku stwierdzenia, iż:
  - 3.1.1. istniała przed wydaniem towaru,
  - 3.1.2. powstała po wydaniu towaru, lecz z przyczyny tkwiącej w towarze (wewnętrznej).
- 3.2. Każda wada, która podlega gwarancji, musi być zgłoszona pisemnie do Witraz Sp. z o. o. przez Kupującego.
- 3.3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie przez Kupującego wszelkiej dokumentacji dotyczącej zakupu umożliwiającej identyfikację asortymentu i dostarczenie jej do Witraz Sp. z o. o. wraz z wypełnionym arkuszem reklamacyjnym.
- 3.4. Kupujący jest zobowiązany do zachowania należytej staranności, w ramach której zaleca się w szczególności:
  - 3.4.1. zadbać o wadliwy towar,
  - 3.4.2. wykonać dokumentację fotograficzną wady i załączyć ją do arkusza reklamacyjnego,
- 3.5. Witraz Sp. z o. o. zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi w ciągu 14 dni (z wyłączeniem sobót niedziel i świąt) od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
- 3.6. W przypadku braku pełnej dokumentacji dotyczącej zgłaszanej reklamacji, Witraz Sp. z o. o. zastrzega sobie możliwość jej odrzucenia lub wezwania do uzupełnienia.





#### 4. Ważność gwarancji

Gwarancja jest ważna pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

- 4.1. Rolety zostały zamontowane profesjonalnie i zgodnie z wytycznymi.
- 4.2. Wykonane systemy były fachowo i regularnie konserwowane przy użyciu właściwych środków, zgodnie z zasadami konserwacji określonymi w pkt. 6.
- 4.3. Ciężar udowodnienia, że przedstawione wymagania zostały spełnione leży po stronie odwołującej się do Gwarancji.
- 4.4. Ewentualne wady towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny.

#### 5. Wyłączenia z gwarancji

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują Kupującemu w przypadku:

- 5.1. Stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych nie powstałych z winy Sprzedającego.
- 5.2. Stwierdzenia uszkodzeń powierzchni powstałych w wyniku:
  - 5.2.1. nieprzestrzegania zasad obróbki i konserwacji lub zwyczajnego starzenia się produktu, a także wynikającego z naturalnego zużycia,
  - 5.2.2. kontaktu z agresywnymi środkami chemicznymi.
- 5.3. Powstania wad na wskutek czynników niezależnych od Witraz Sp. z o. o , takich jak: klęski żywiołowe (wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, powódzie, gradobicie lub inne), wojny, wojny domowe, akty terrorystyczne itp.
- 5.4. Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem (podłączeniem) lub użytkowaniem rolet.
- 5.5. Nieodpowiedzialnych opóźnień w wykonaniu naprawy, które mogą powodować powstawanie dalszych uszkodzeń.
- 5.6. Różnic w kolorze, porysowań, wgnieceń lub innych uszkodzeń, które mogły być zauważone i zareklamowane po dostawie – nie mogą być one przedmiotem roszczenia po montażu lub kolejnym transporcie .
- 5.7. Różnic w odcieniu jeżeli ich tolerancja mieści się w zakresie  $\Delta E \leq 0,7$  w jednej dostawie.
- 5.8. Różnic w odcieniu jeżeli ich tolerancja  $\Delta E \leq 1,0$  w różnych dostawach - metoda badania zgodnie z EN 13523-3.
- 5.9. Ciągłego oddziaływania na lakierowane powierzchnie temperatury powyżej 70°C.
- 5.10. Uszkodzeń powstałych w wyniku kontaktu z materiałami wytwarzającymi pary galwaniczne (pewne metale np. miedź, ołów) lub kwasy (niektóre gatunki drewna np. dąb, orzech).

#### 6. Zasady transportu, składowania i montażu elementów systemów rolet i bram

- 6.1. Rolety mogą być użytkowane w normalnych warunkach atmosferycznych (bez agresywnie działających cieczy, gazów, pyłów).
- 6.2. Rolety należy przechowywać w pomieszczeniach suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów.
- 6.3. Rolety należy przewozić krytymi, suchymi i czystymi środkami transportowymi. Na czas transportu rolety należy zabezpieczyć przed uszkodzeniami oraz szkodliwym działaniem czynników atmosferycznych. Ładunki należy umieszczać na środku transportowym ściśle obok siebie i zabezpieczać przed wzajemnym przesuwaniem. Spięcie ładunku pasami transportowymi należy wykonać w sposób uniemożliwiający uszkodzenie profili.
- 6.4. Powłoki lakierowane i okleinowane nie są odporne na uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez ostre narzędzia i materiały ściernie.





- 6.5. Powłoki lakierowane są wrażliwe między innymi na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. W związku z tym niedopuszczalny jest kontakt powłoki z wymienionymi środkami. W szczególności należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.
- 6.6. Dla uniknięcia powstawania wad nałożonej powłoki istotne jest właściwe opakowanie, jak również ich mocowanie podczas transportu. Przechowywanie w niewłaściwych warunkach może doprowadzić do kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką a folią opakowaniową, w wyniku czego na powłoce mogą się pojawić mleczne białe plamy.
- 6.7. Masy do uszczelniania spoin i inne materiały pomocnicze, takie jak masy i kity szklarskie, smary i chłodziwa stosowane do cięcia i wiercenia, kleje, zaprawy do spoin, kity, taśmy klejące, itp. mające kontakt z pokrytymi powłoką powierzchniami, muszą mieć pH obojętne i nie mogą zawierać substancji szkodliwych dla nałożonej farby, warstwy tlenkowej lub okleiny. Oddziaływanie słońca potęguje agresywność chemikaliów. W związku z tym wyżej podane materiały muszą być przed użyciem poddane próbie przydatności dla danej powłoki.
- 6.8. Pozostawianie taśm zabezpieczających na powierzchni powłoki dekoracyjnej, szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do zespolenia taśmy z powłoką dekoracyjną. Taśmy zabezpieczające należy usunąć bezzwłocznie po zakończeniu montażu.

## **7. Zasady konserwacji**

- 7.1. Do mycia należy używać czystej wody i miękkiego czyszczywa, szczególnie w przypadku powierzchni dekoracyjnej.
- 7.2. W czasie mycia temperatura powłok nie może przekraczać temperatury pokojowej, a temperatura otoczenia nie może spaść poniżej zera.
- 7.3. Stosowana do mycia woda może być co najwyżej ciepła. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
- 7.4. Przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach. W przypadku wystąpienia niepożądanych efektów należy zrezygnować z wykorzystania próbowanego środka czyszczącego.
- 7.5. Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas przecierania nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
- 7.6. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp.
- 7.7. Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
- 7.8. Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą.
- 7.9. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu profili.

## **8. Uprawnienia Kupującego**

- 8.1. W przypadku uznania reklamacji Witraz Sp. z o. o. dokona naprawy wadliwego towaru, a w przypadku niemożności naprawy dostarczy towar wolny od wad.
- 8.2. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych wyrobach.
- 8.3. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego wady niemożliwej do usunięcia, wymiany elementów na nowe dokonuje Witraz Sp. z o. o. lub podmiot przez niego upoważniony.





8.4. Jeżeli nie ustalono inaczej, Sprzedający odpowiada tylko do 40% wartości wadliwego towaru.

## **9. Postanowienia końcowe**

- 9.1. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, jeżeli okaże się, że stwierdzone wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.
- 9.2. Sprzedawca świadczy usługi serwisowe tylko na terenie Polski. W innych przypadkach elementy dostarczane są do siedziby Kupującego.
- 9.3. Kupujący traci prawa gwarancyjne w przypadku montażu lub użytkowania rolet niezgodnie z dokumentacją i ich przeznaczeniem.
- 9.4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.

