FORMULARZ REKLAMACYJNY

WITRAŻ OKNA

WYPEŁNIA DEALER

Nazwa firmy zgłaszającej (pieczątka):		Materiał: ☐ PCV ☐ Drewno ☐ Aluminium	Produkt: ☐ Okno ☐ Drzwi ☐ Inne, ……
Numer zlecenia producenta:	Numer pozycji:	Wadliwy element: ☐ Rama ☐ Skrzydło ☐ Okucie ☐ Słupek stały ☐ Listwa przyszybowa ☐ Szyba na zewnątrz pakietu szybowego ☐ Szyba wewnątrz pakietu szybowego ☐ Inne, ……	
Numer faktury zakupu:	Data dostawy:		

Opis wady:

Aby zgłoszenie reklamacyjne zostało przyjęte do rozpatrzenia zasadności reklamacji niezbędna jest dokumentacja zdjęciowa wadliwego elementu.

Towar zamontowany:	☐ TAK, data montażu ……..	☐ NIE

Dane klienta końcowego:

Nazwisko i Imię:	Adres zamontowania stolarki:	Numer kontaktowy:

Kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona:

Proponowany sposób usunięcia wad:

Wybór sposobu załatwienia roszczeń reklamacyjnych pozostaje w gestii firmy Witraż.

W Przypadku stwierdzenia przez serwisantów producenta wad powstałych z winy niewłaściwego użytkowania lub w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, zgłaszający reklamację wyraża zgodę na pokrycie kosztów związanych z wizytą serwisu. Zasadność reklamacji oceniana będzie zgodnie z warunkami zapisanymi w karcie gwarancyjnej. Zgodnie z kartą gwarancyjną regulacja okien leży zawsze po stronie Dealera.

Data zgłoszenia:	Podpis zgłaszającego:

WYPEŁNIA WITRAŻ

Komentarz:

Nr reklamacji Witraż:	☐UZNANA ☐NIEUZNANA	Data:	Podpis:

Wypełniony formularz należy wysłać na reklamacje@witraz.eu