



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE WITRAŻ SP. Z O. O.

OBOWIAZUJĄCE OD DNIA 1.06.2025 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej: "OWH") określają zasady współpracy pomiędzy firmą WITRAŻ SP. Z O. O. (dalej: "WITRAŻ") a jej klientami (dalej: "Nabywca", "Nabywcy") w zakresie sprzedaży i dostaw produktów (dalej: "Produkt", "Produkty").
2. Postanowienia OWH mają zastosowanie wyłącznie w relacjach handlowych z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą. Wyłącza się stosowanie niniejszych OWH wobec konsumentów.
3. OWH są integralną częścią każdej oferty, zamówienia oraz zawartych umów pomiędzy WITRAŻ a Nabywcą.
4. Aktualna wersja OWH jest dostępna na stronie internetowej WITRAŻ pod adresem www.witraz.eu

II. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia na Produkty WITRAŻ mogą być składane w formie pisemnej, mailowej lub za pośrednictwem dedykowanego systemu zamówień.
2. Każde zamówienie powinno zawierać następujące dane: numer zamówienia, datę jego złożenia, szczegółowy opis Produktów, adres dostawy oraz dane kontaktowe Nabywcy.
3. Za prawidłowość sporządzenia Zamówienia pod względem formalnym i finansowym odpowiada Nabywca.
4. Warunkiem przyjęcia zamówienia przez WITRAŻ jest wpłata przez Nabywcę zaliczki oraz potwierdzenie zamówienia. Pracownik Działu Handlowego poinformuje Nabywcę o wysokości zaliczki w formie pisemnej lub w formie elektronicznej za pośrednictwem e-mail.
5. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez WITRAŻ następuje w formie pisemnej lub elektronicznej i jest niezbędne do zawarcia umowy. Nie ma możliwości naniesienia zmian na zamówieniu potwierdzonym. Istnieje jedynie możliwość jego wycofania i złożenie ponownego zamówienia (z innym numerem i terminem wykonania). Wycofanie zlecenia bez ponoszenia dodatkowych kosztów jest możliwe jedynie do końca dnia roboczego w którym zostało wysłane potwierdzenie.
6. Termin realizacji Zamówienia i termin dostawy zostanie ustalony indywidualnie w oparciu o przewidywaną wydajność ze strony WITRAŻ.
7. WITRAŻ zastrzega sobie prawo do odrzucenia zamówienia bez podania przyczyny.
8. Jakiegokolwiek porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane powinny być w formie pisemnej.
9. Za datę złożenia zamówienia (zawarcia umowy sprzedaży) uznaje się datę wpływu na konto WITRAŻ kwoty zaliczki. Termin realizacji jest określony w dniach kalendarzowych lub tygodniach i biegnie od dnia następnego po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym przez WITRAŻ.

III. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny Produktów wskazane w ofertach WITRAŻ są cenami netto, do których doliczany jest podatek VAT według obowiązujących stawek.





2. Nabywca zobowiązany jest do uiszczenia zaliczki w wysokości wskazanej przez WITRAŻ przed potwierdzeniem przyjęcia do realizacji zamówienia.
3. Termin płatności określony jest w fakturze wystawionej przez WITRAŻ. Brak terminowej zapłaty skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych.
4. Wpłaty Nabywcy będą zaliczane na poczet zamówień wskazanych w tytule przelewu. Umieszczenie w tytule przelewu numeru/ów zleceń, których dany przelew dotyczy jest warunkiem konieczny do prawidłowego uruchomienia produkcji zamówień.
5. Brak numerów zleceń na przelewie opóźnia uruchomienie zleceń do czasu wyjaśnienia tytułu przelewu i przypisania środków do konkretnych zleceń.
6. Za datę płatności uznaje się datę wpływ środków na rachunek WITRAŻ.
7. WITRAŻ zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówień w przypadku opóźnień w płatnościach.
8. WITRAŻ zastrzega sobie prawo do ostatecznego decydowania o zmianach w warunkach płatności.
9. Nabywca nie jest upoważniony do naliczania samodzielnie żadnych kosztów dla WITRAŻ, o ile nie zostały one pisemnie potwierdzone.

IV. DOSTAWY

1. Produkty dostarczane są zgodnie z zasadami Incoterms 2020.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Nabywcę w momencie ich wydania Nabywcy lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi.
3. Koszty transportu są ustalane indywidualnie, o ile nie ustalono inaczej w umowie.
4. W przypadku dostaw na warunkach DAP (Delivered At Place), miejsce rozładunku musi umożliwiać swobodny dojazd pojazdu ciężarowego oraz zapewniać odpowiednie warunki do bezpiecznego rozładunku Produktów.
5. Nabywca jest odpowiedzialny za przygotowanie miejsca dostawy w sposób umożliwiający sprawny rozładunek. W przypadku braku odpowiednich warunków, WITRAŻ zastrzega sobie prawo do obciążenia Nabywcy dodatkowymi kosztami, w tym kosztami przestoju pojazdu.
6. W przypadku opóźnień w odbiorze Produktów przez Nabywcę, WITRAŻ będzie naliczał opłaty za przechowanie Produktów oraz dodatkowe koszty logistyczne.
7. Nabywca zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz firmy WITRAŻ opłaty za przechowywanie produktów w magazynie, w wysokości 2% wartości przechowywanej stolarki za każdy rozpoczęty tydzień przechowywania po upływie ustalonego terminu dostawy. Opłata ta będzie doliczana i fakturowana w momencie odbioru towaru.
8. WITRAŻ może realizować zamówienia w formie dostaw częściowych, o czym Nabywca zostanie poinformowany przed realizacją zamówienia.
9. Dokument potwierdzający dostawę (dokument WZ lub potwierdzenie elektroniczne) jest dowodem na zrealizowanie usługi dostawy.
10. Produkty mogą być pakowane na stojakach drewnianych lub metalowych. W przypadku braku zwrotu stojaków w określonym terminie, Nabywca zostanie obciążony ich wartością zgodnie z aktualnym cennikiem.
11. Jeśli Nabywca wymaga dostawy na adres inny niż wskazany w zamówieniu, zobowiązany jest poinformować o tym WITRAŻ z wyprzedzeniem co najmniej 10 dni roboczych. Zmiana adresu dostawy może wiązać się z dodatkowymi kosztami.





12. W przypadku nieodebrania prawidłowo dostarczonych Produktów, Produkty zostaną przewiezione do siedziby WITRAŻ. Za ponowny transport Produktów Nabywca zostanie obciążony opłatą transportową uzależnioną od odległości miejsca dostawy oraz wielkości ładunku.
13. Brak odbioru przez Nabywcę zamówionych Produktów w terminie dostawy określonymi w potwierdzeniu Zamówienia, nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty zgodnie z ustaloną ceną.
14. Jeżeli opóźnienie Nabywcy w odbiorze Produktów przekracza 21 dni, WITRAŻ może wyznaczyć Nabywcy dodatkowy 7-dniowy termin do odbioru Produktów, po upływie którego WITRAŻ uznaje to jako odstąpienie od umowy z winy Nabywcy. W takim przypadku WITRAŻ żąda zwrotu poniesionych kosztów (w tym kosztów materiałów, produkcji, przewozu, ubezpieczenia, przechowania i utylizacji Produktów).
15. WITRAŻ nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak dostawy wynikające z siły wyższej, w tym zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych, strajków lub innych okoliczności niezależnych od WITRAŻ.

V. REKLAMACJE I WARUNKI GWARANCJI

1. WITRAŻ udziela gwarancji na Produkty na warunkach określonych w Karcie Gwarancyjnej dostarczonej wraz z Produktem.
2. Nabywca ma obowiązek zbadania Produktów pod względem istnienia wad jawnych w momencie ich odbioru. Reklamacje wad jawnych, takich jak braki ilościowe, uszkodzenia szyb, widoczne uszkodzenia mechaniczne, niezgodności koloru, wymiaru, systemu, rysy, pęknięcia, odkształcenia profili, itp. powinny być złożone przy odbiorze w formie pisemnej, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych z tego tytułu oraz uznania, iż odbiór Produktów nastąpił bez zastrzeżeń. WITRAŻ jest zwolniony z odpowiedzialności gwarancyjnej, jeżeli Nabywca wiedział o wadzie w chwili wydania Produktu lub mógł ją w chwili odbioru zauważyć.
3. Wady nie dające się zauważyć w chwili odbioru Produktów (wady ukryte) winny być zgłoszone WITRAŻ nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dostawy.
4. W przypadku zasadnej reklamacji WITRAŻ może, według swojego uznania, naprawić wadliwe Produkty, wymienić je na nowe lub obniżyć ich cenę.
5. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej lub elektronicznej, wraz z dokumentacją potwierdzającą istnienie wady.
6. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni od dnia doręczenia WITRAŻ prawidłowego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, wraz z niezbędnymi danymi i dokumentacją fotograficzną. WITRAŻ może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, jeżeli zajdzie konieczność podjęcia dodatkowych czynności w celu stwierdzenia jej zasadności (ogłędziny, badania itp.).
7. WITRAŻ ponosi odpowiedzialność za podjęte zobowiązania wynikające z niniejszych OWH tylko w stosunku do Nabywcy. Wyklucza tym samym odpowiedzialność z tytułu reklamacji wobec osób nie będących stronami niniejszej umowy.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWH a indywidualnymi ustaleniami Stron, pierwszeństwo mają ustalenia indywidualne.
3. Spory wynikające z realizacji OWH będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby WITRAŻ.





4. Niniejsze OWH obowiązują od dnia 1.06.2025 r. i zastępują wszelkie wcześniejsze warunki handlowe stosowane przez WITRAŻ.

